



**FORMULARZ REKLAMACYJNY  
TOWARU ZAKUPIONEGO  
W SKLEPIE INTERNETOWYM  
WATCHHEAD.COM**

**Stosowanie formularza jest dobrowolne.**

.....  
/data/

Imię i nazwisko .....

Adres Klienta .....

Telefon kontaktowy, e-mail .....

Nazwa towaru .....Numer zamówienia .....

Data nabycia towaru .....

Przyczyna reklamacji (określenie wad lub niezgodności z umową)

.....  
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wady

.....  
.....

Preferowana forma uznania reklamacji

1. Naprawa uszkodzenia

2. Zwrot kosztów zakupu \*

\*) tylko w przypadkach gdy:

-naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

-sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

-wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

3. Wymiana towaru na inny po uzgodnieniu stron.

Przypominamy o dołączeniu do reklamacji potwierdzenia zakupu towaru (może nim być np. paragon fiskalny, faktura VAT, karta gwarancyjna dokumentująca dokonanie zakupu lub inne dopuszczone przez prawo dowody).

.....  
/podpis Klienta/

Wpłynęło do Działu Reklamacji Watchhead.com dnia .....

Imię, nazwisko osoby odbierającej reklamację.....

Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie/negatywnie\*

\* - niepotrzebne skreślić